



## icotel S.r.l.

Società iscritta presso il Registro delle Imprese  
di Latina - Frosinone con il numero 02963830597  
C.C.I.A.A. LATINA R.E.A. LT-213420 PEC: icotel srl@pec.it

Il Legale Rappresentante della ICOTEL S.R.L. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della ICOTEL S.R.L. e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, produrre beni rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Per i motivi sopra illustrati, la ICOTEL S.R.L. ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi di largo respiro, i quali possono essere suddivisi in obiettivi di lungo-medio e breve termine.

Per quanto riguarda il primo aspetto, l'Alta Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- ❑ **Ampliare il proprio organico inserendo risorse altamente preparate e dinamiche;**
- ❑ **Aumento annuo del fatturato;**
- ❑ **Inserimento in azienda di attrezzature all'avanguardia e al passo con i mutamenti tecnologici;**
- ❑ **Intessere relazioni con i migliori fornitori presenti sul mercato.**

### Sede legale

Via delle arene, 192  
04019 - Terracina (LT)

### Sedi operative

Via Merendi, 42  
20010 - Cornaredo (MI)

### Sedi operative

Corso Lombardia, 48  
100100 - Torino (TO)

Per quanto riguarda il secondo aspetto, invece, l'azienda si concentrerà su obiettivi gestionali concreti quali:

- ❑ **il miglioramento della pianificazione del lavoro;**
- ❑ **l'aumento della soddisfazione dei clienti**
- ❑ **la costante riduzione del numero dei reclami**
- ❑ **riduzione infortuni sul lavoro**
- ❑ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- ❑ **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- ❑ **l'assistenza al cliente;**
- ❑ **la regolare manutenzione delle infrastrutture**

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di **formazione ed informazione** del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

**L'amministratore**  


**Sede legale**

Via delle arene, 192  
04019 - Terracina (LT)

**Sedi operative**

Via Merendi, 42  
20010 - Cornaredo (MI)

**Sedi operative**

Corso Lombardia, 48  
100100 - Torino (TO)